

GRILLE TARIFAIRE DU 01.01.2022 AU 31.12.2022*

FORMULES	PRESTATIONS A DOMICILE	TARIFS FORFAITAIRES NON DIVISIBLES	TARIFICATIONS
F1	FORFAIT INSTALLATION LOGICIELS WINDOWS	20.00 €	Par Intervention
F2	FORFAIT INSTALLATION ET DEMARRAGE WINDOWS	60.00 €	Par Ordinateur
F3	FORFAIT INSTALLATION PERIPHERIQUES WINDOWS	29.00 €	Par Intervention
F4	FORFAIT INSTALLATION BOX / TV ADSL ET FIBRE	59.00 €	Par Box Tout Opérateur
F5	FORFAIT INSTALLATION ANTIVIRUS WINDOWS	25.00 €	Par Intervention
F6	FORFAIT FORMATAGE ET RESTAURATION WINDOWS	90.00 €	Par Ordinateur
F7	FORFAIT MAINTENANCE ET NETTOYAGE WINDOWS	65.00 €	Par Ordinateur
F8	FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS ET INTERNET	70.00 €	Par Ordinateur
F19	FORFAIT DEPANNAGE TABLETTE ET MOBILE ANDROID	70.00 €	Par Tablette
FAD	FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS A DISTANCE	45.00 €	Par Ordinateur
F10	FORFAIT DEPANNAGE MAJ WINDOWS ET LOGICIELS	50.00 €	Par Ordinateur
F11	FORFAIT CONFIGURATION WINDOWS ET LOGICIELS	25.00 €	Par Intervention
F13	CREATION ET CONFIGURATION RESEAU LOCAL ET SANS FIL	80.00 €	Par Heure (Toute heure entamée est due)
F14	FORMATION INFORMATIQUE A DOMICILE PACK FORMATION A PARTIR DU FORFAIT 4H (-10%)	A DOMICILE : 30.00 € // PROFESSIONNELLE : 35.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 4H A 20H	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 4H
F15	CREATION DE SITE INTERNET ET PAGE FACEBOOK CONTRAT MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET	48.00 € 69.00 € 89.00 €	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention
F16	CONTRAT GESTION E-MAILING ET NEWSLETTER FORFAIT OPERATION E-MAILING ET NEWSLETTER	35.00 € 28.00 €	Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention
F17	FORFAIT CONSEILS ET EXPERTISE INFORMATIQUE	49.00 €	Par Heure (Toute heure entamée est due)
F18	ASSISTANCE ADMINISTRATIVE EN INFORMATIQUE PACK ASSISTANCE A PARTIR DU FORFAIT 3H (-10%)	30.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 3H A 10H	Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 3H
P1	FORFAIT PACK FORMATAGE WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F6-F10-F11	144.00 € (-50%)	Par Ordinateur
P2	FORFAIT PACK INSTALLATION WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F10-F11	122.00 € (-40%)	Par Ordinateur
CAD42	CONTRAT ASSISTANCE A DISTANCE	94.00 €	Par An et par Ordinateur

MENTIONS LEGALES ET MODALITES DE PAIEMENTS

ZONES D'INTERVENTIONS COUVERTES PAR NOS SERVICES	MODALITES DE PAIEMENTS
LES FRAIS DE DEPLACEMENTS SONT EN SUPPLEMENT DE TOUTES NOS PRESTATIONS : Les frais de déplacements sont calculés en fonction du nombre de rendez-vous à domicile avec une tarification forfaitaire. ZONES COUVERTES : PYRENEES-ORIENTALES (66) ZONE 1 : PERPIGNAN (66000 + 66100) ZONE 2 : LES COMMUNES DE PERPIGNAN MEDITERRANEE METROPOLE ZONE 3 : TOUTES LES AUTRES COMMUNES ZONE 4 : FORFAIT MULTI-ZONES TARIF ZONE 1 : 24,00 € - TARIF ZONE 3 : 0,80 € par KM TARIF ZONE 2 : 34,00 € - TARIF ZONE 4 : SUR DEMANDE ① *COTISATION ANNUELLE : +10,00 €	Règlements Acceptés : CB - ESPECES - VIREMENT - CHEQUE (Jusqu'à 100,00 €) – PAYPAL – CHEQUES CESU PREFINANCES – SANS CONTACT (Inférieur à 50,00 €) Tous nos devis et diagnostics systèmes sont GRATUITS, les demandes spécifiques hors grille tarifaire sont valables uniquement sur devis. AUCUNE FACTURATION SI LE DEPANNAGE N'A PAS PU ÊTRE RESOLU PAR NOS TECHNICIENS A L'EXCEPTION DES FRAIS DE DEPLACEMENTS. INTERVENTION EN MOINS DE 72H GARANTIE ET MAJORATION DES TARIFS LES JOURS FERIES, LES DIMANCHES ET LES URGENCES Possibilité de supplément selon fournisseur internet lors de certaines prestations. Règlements en plusieurs fois acceptés jusqu'à 3 fois sans frais à partir de 90 € d'achats. Pour plus de 3 fois avec majoration de 10%. Pour les formations ou l'assistance longue durée (plus de 30 jours), facturation mensuelle obligatoire. Remise forfaitaire obligatoire de 10% pour les interventions trop longues nécessitant la prise en charge du matériel dans nos ateliers avec accord du client.
SERVICE APRES VENTE GRATUIT SI TOUTES LES CONDITIONS INDIQUEES CI-DESSOUS ONT ETE RESPECTEES : <ol style="list-style-type: none"> Le problème rencontré doit être lié à l'intervention de l'un de nos techniciens à votre domicile. Avoir déclaré le problème rencontré à notre SAV dans les 8 jours qui ont suivis l'intervention. Ne pas avoir fait appel à une autre entreprise ou société pour la résolution du problème. EXTENSION DE GARANTIE POUR SAV GRATUIT : 4,00 € par Jour et Limitée à 90 Jours.	MENTIONS LEGALES Association Loi 1901 créée le 04/07/2020, Décision prise par Procès Verbal d'Assemblée Générale Constitutive du 03/07/2020. TVA N° FR89885177923 non applicable conformément à l'article 293B du CGI. Association déclarée auprès de la DGCS par déclaration du 23/07/2020 sous le N° SAP885177923 pour la réduction fiscale dans le cadre du service à la personne. APC 42 est une marque déposée auprès de l'INPI par dépôt du 26/04/2013 et son logo protégé auprès de l'INPI par dépôt du 13/12/2012. APC 42 dispose d'une Assurance Professionnelle auprès de MMA ENTREPRISE sous le N° 146.671.477. APC 42 est également un organisme prestataire de formation professionnelle par déclaration d'activité auprès du Préfet de la Région Occitanie. Publication JOAFE N° 788 du 15/12/2020 du N° 50 et RNA N° W423013737