

GRILLE TARIFAIRE DU 01.01.2021 AU 31.12.2021

| FORMULES | PRESTATIONS A DOMICILE | TARIFS FORFAITAIRES NON DIVISIBLES | TARIFICATIONS |
|----------|---|---|--|
| F1 | FORFAIT INSTALLATION LOGICIELS WINDOWS | 20.00 € | Par Intervention |
| F2 | FORFAIT INSTALLATION ET DEMARRAGE WINDOWS | 60.00 € | Par Ordinateur |
| F3 | FORFAIT INSTALLATION PERIPHERIQUES WINDOWS | 29.00 € | Par Intervention |
| F4 | FORFAIT INSTALLATION BOX / TV ADSL ET FIBRE | 59.00 € | Par Box Tout Opérateur |
| F5 | FORFAIT INSTALLATION ANTIVIRUS WINDOWS | 25.00 € | Par Intervention |
| F6 | FORFAIT FORMATAGE ET RESTAURATION WINDOWS | 90.00 € | Par Ordinateur |
| F7 | FORFAIT MAINTENANCE ET NETTOYAGE WINDOWS | 65.00 € | Par Ordinateur |
| F8 | FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS ET INTERNET | 70.00 € | Par Ordinateur |
| F19 | FORFAIT DEPANNAGE TABLETTE ET MOBILE ANDROID | 70.00 € | Par Tablette |
| FAD | FORFAIT DEPANNAGE WINDOWS A DISTANCE | 42.00 € | Par Ordinateur |
| F10 | FORFAIT DEPANNAGE MAJ WINDOWS ET LOGICIELS | 49.00 € | Par Ordinateur |
| F11 | FORFAIT CONFIGURATION WINDOWS ET LOGICIELS | 25.00 € | Par Intervention |
| F13 | CREATION ET CONFIGURATION RESEAU LOCAL ET SANS FIL | 80.00 € | Par Heure (Toute heure entamée est due) |
| F14 | FORMATION INFORMATIQUE A DOMICILE PACK FORMATION A PARTIR DU FORFAIT 4H (-10%) | A DOMICILE : 30.00 € // PROFESSIONNELLE : 35.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 4H A 20H | Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 4H |
| F15 | CREATION DE SITE INTERNET ET PAGE FACEBOOK CONTRAT MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET MAINTENANCE ET MISE A JOUR SITE INTERNET | 48.00 € 69.00 € 89.00 € | Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention |
| F16 | CONTRAT GESTION E-MAILING ET NEWSLETTER FORFAIT OPERATION E-MAILING ET NEWSLETTER | 35.00 € 28.00 € | Par Mois avec Engagement de 12 Mois Par Intervention |
| F17 | FORFAIT CONSEILS ET EXPERTISE INFORMATIQUE | 45.00 € | Par Heure (Toute heure entamée est due) |
| F18 | ASSISTANCE ADMINISTRATIVE EN INFORMATIQUE PACK ASSISTANCE A PARTIR DU FORFAIT 3H (-10%) | 30.00 € REMISE PROGRESSIVE SELON FORFAIT DE 3H A 10H | Par Heure (Toute heure entamée est due) Par Tranche de 3H |
| P1 | FORFAIT PACK FORMATAGE WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F6-F10-F11 | 144.00 € (-50%) | Par Ordinateur |
| P2 | FORFAIT PACK INSTALLATION WINDOWS : F1-F2-F3-F5-F10-F11 | 122.00 € (-40%) | Par Ordinateur |
| CAD42 | CONTRAT ASSISTANCE A DISTANCE | 84.00 € | Par An et par Ordinateur |

MENTIONS LEGALES ET MODALITES DE PAIEMENTS

| ZONES D'INTERVENTIONS COUVERTES PAR NOS SERVICES | MODALITES DE PAIEMENTS |
|--|---|
| <p>LES FRAIS DE DEPLACEMENTS SONT EN SUPPLEMENT DE TOUTES NOS PRESTATIONS : Les frais de déplacements sont calculés en fonction du nombre de rendez-vous à domicile avec une tarification forfaitaire.</p> <p>ZONES COUVERTES : PYRENEES-ORIENTALES (66)</p> <p>ZONE 1 : PERPIGNAN (66000 + 66100) ZONE 2 : LES COMMUNES DE PERPIGNAN MEDITERRANEE METROPOLE ZONE 3 : TOUTES LES AUTRES COMMUNES ZONE 4 : FORFAIT MULTI-ZONES</p> <p>TARIF ZONE 1 : 20,00 € - TARIF ZONE 3 : 0,70 € par KM TARIF ZONE 2 : 30,00 € - TARIF ZONE 4 : SUR DEMANDE</p> | <p>Règlements Acceptés : CB - ESPECES - VIREMENT - CHEQUE (Jusqu'à 100,00 €) – PAYPAL – CHEQUES CESU PREFINANCES – SANS CONTACT (Inférieur à 50,00 €) Tous nos devis et diagnostics systèmes sont GRATUITS, les demandes spécifiques hors grille tarifaire sont valables uniquement sur devis. AUCUNE FACTURATION SI LE DEPANNAGE N'A PAS PU ÊTRE RESOLU PAR NOS TECHNICIENS A L'EXCEPTION DES FRAIS DE DEPLACEMENTS.</p> <p>INTERVENTION EN MOINS DE 72H GARANTIE ET MAJORATION DES TARIFS LES JOURS FERIES, LES DIMANCHES ET LES URGENCES Possibilité de supplément selon fournisseur internet lors de certaines prestations. Règlements en plusieurs fois acceptés jusqu'à 3 fois sans frais à partir de 90 € d'achats. Pour plus de 3 fois avec majoration de 10%. Pour les formations ou l'assistance longue durée (plus de 30 jours), facturation mensuelle obligatoire. Remise forfaitaire obligatoire de 10% pour les interventions trop longues nécessitant la prise en charge du matériel dans nos ateliers avec accord du client.</p> |
| <p>SERVICE APRES VENTE</p> <p>GRATUIT SI TOUTES LES CONDITIONS INDIQUEES CI-DESSOUS ONT ETE RESPECTEES :</p> <ol style="list-style-type: none"> Le problème rencontré doit être lié à l'intervention de l'un de nos techniciens à votre domicile. Avoir déclaré le problème rencontré à notre SAV dans les 8 jours qui ont suivis l'intervention. Ne pas avoir fait appel à une autre entreprise ou société pour la résolution du problème. <p>EXTENSION DE GARANTIE POUR SAV GRATUIT : 4,00 € par Jour et Limitée à 90 Jours.</p> | <p>MENTIONS LEGALES</p> <p>Association Loi 1901 créée le 04/07/2020, Décision prise par Procès Verbal d'Assemblée Générale Constitutive du 03/07/2020. TVA N° FR89885177923 non applicable conformément à l'article 293B du CGI. Association déclarée auprès de la DGCS par déclaration du 23/07/2020 sous le N° SAP885177923 pour la réduction fiscale dans le cadre du service à la personne. APC 42 est une marque déposée auprès de l'INPI par dépôt du 26/04/2013 et son logo protégé auprès de l'INPI par dépôt du 13/12/2012. APC 42 dispose d'une Assurance Professionnelle auprès de MMA ENTREPRISE sous le N° 146.671.477. APC 42 est également un organisme prestataire de formation professionnelle par déclaration d'activité auprès du Préfet de la Région Occitanie. Publication JOAFE N° 788 du 15/12/2020 du N° 50 et RNA N° W423013737</p> |